

Reklamations- / Retourenankündigung

MHA-E-S Vertriebs GmbH
Retourenabteilung
Felix-Wankel-Str. 18
26125 Oldenburg

Rücksendung (RMA-Verfahren) per Fax an 04 41 – 36 14 88 23

- Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus
- Ware nur in ungeöffneter und nicht beschrifteter Originalverpackung zurücksenden, ausgenommen hiervon sind defekte Waren.
- **Falsch bestellte oder nicht mehr benötigte Ware kann nur mit Einverständnis unseres Einkaufs innerhalb von einem Monat nach Rechnungsstellung mit einem Abzug von 20 %, mindestens jedoch 30,00 € zurückgegeben werden.**
- Unfreie, sowie nicht angemeldete Rücksendungen können nicht angenommen werden.

Datum: _____

Bitte beachten Sie, dass nur vollständig ausgefüllte Reklamationsberichte bearbeitet werden.

Kunde	Kundennummer	Ansprechpartner	Telefon	Fax oder E-Mail

Rechnungsnummer	Lieferscheinnummer	Rechnungsdatum

Bei Reklamationen: Probeausdruck unbedingt der Ware beilegen!

Artikelnummer	Bezeichnung	Menge	Mängel / Rücksendegrund

Die Originalverpackung darf durch zusätzliche Aufkleber/Klebebänder nicht beschädigt werden. Es werden keine Ersatz- bzw. Austauschlieferungen vorgenommen! Bitte bestellen Sie gegebenenfalls neu. Nach positiver Prüfung der Reklamation/Retoure erfolgt eine Gutschrift unter Vorbehalt. Sollte nach Prüfung durch den Hersteller die Reklamation abgelehnt werden erfolgt eine Rückbelastung.

Die Retouren-/Reklamations-Nummer hat eine Gültigkeit von 14 Tagen ab Vergabedatum der Reklamationsnummer. Spätere Eingänge können nicht bearbeitet werden.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Rücksendungen ohne Rücksendebegleitschein / Auftragsbestätigung nicht bearbeiten können.

Es gelten ausschließlich die Reklamationsbedingungen der MHA-E-S Vertriebs GmbH, der Einsender akzeptiert diese mit Einsendung.

Datum / Unterschrift / Stempel